

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 11 "Василёк"
города Белореченска муниципального образования Белореченский район,
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте					
Наличие на сайте не в полном объеме информации. Недостаточно полно представлены сведения о педагогических и руководящих работниках	1. Внесение недостающих сведений о педагогических и руководящих работниках. 2. Поддержание полноты и актуальности сведений о педагогических работниках	Март 2019 г. Постоянно	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	1. Внесены недостающие сведения о педагогических и руководящих работниках. http://www.madouds11bel.ru/rukovodstvo_pedagogicheskii_sostav/ 2. Наличие на сайте полной актуальной информации о педагогических работниках	1. В марте 2019 года, и по мере изменений, производится коррекция 2. Выполнено, пополняется постоянно при изменениях
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений	1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений	Апрель 2019 г.	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	1. Актуальная информация расположена: на информационном стенде детского сада (адрес эл. почты, сайт детского сада, N телефонов); на главной странице сайта http://www.madouds11bel.ru/ 2. Из-за несовершенства программной оболочки сайта МАДОУ Д/С11 раздел «Гостевая книга» упрямлен. Введена форма по работе с общественностью «Обратная связь» 3. Информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений через информационные стенды, сообщения на родительских собраниях.	1. Постоянно 2. Выполнено 3. В апреле 2019 г.
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по поступившим обращениям. Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан, информации о результатах рассмотрения обращений. Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения поступивших обращений	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан. 2. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан. 3. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями: фиксирование, рассмотрение, ранжирование, привлечение специалистов. 4. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о работе с поступившими обращениями граждан в ОУ. 5. Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений).	Апрель 2019 г.	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	1. Контактные данные лиц, работающих с обращениями граждан размещены на сайте МАДОУ Д/С11 в разделе «Контакты» http://www.madouds11bel.ru/kontakty/ 2. Ведётся контроль за своевременностью и полнотой ответов на обращения граждан (журнал учёта обращений). 3. Совершенствование возможности сайта по работе с поступившими обращениями: фиксация, рассмотрение, ранжирование, привлечение специалистов, ведением статистики) 4. Включение в повестку дня родительских собраний вопросы о поступивших обращениях. 5. Ведётся журнал учета обращений	1. С апреля 2019 г. 2. Постоянно 3. Постоянно 4. Постоянно (по мере поступления)

Ограничена доступность сведений о порядке приема в образовательную организацию	Дополнительно разместить нормативные документы, регламентирующие порядок приема в ОО в разделе «Информация для родителей»	Март 2019 г.	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	Дополнительно, в раздел «Родителям» размещен нормативный документ «Правила приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования в МАДОУ Д/С11 (новая редакция) http://www.madouds11bel.ru/stati/pravila_priyom	Приказ № 41 от 14.03.2019 г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Средний уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ. 2. Продолжить реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения. 3. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения Учреждения в соответствии с данными опроса.	Май 2019 г.	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	1. Анкетирование родителей по вопросу создания условий для улучшения комфортности пребывания в МАДОУ Д/С11 2. Ведётся работа по реализации Плана развития материально-технического МАДОУ Д/С11. 3. Произведена корректировка плана развития материально-технического обеспечения МАДОУ Д/С11 в соответствии с данными опроса.	1. В мае 2019 года 2. Постоянно 3. В мае 2019 года
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Постоянно	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	1. Создание страницы «ПМПк МАДОУ Д/С11» в разделе «Родителям» http://www.madouds11bel.ru/stati/pmpk_madou_d_s_11.html 2. Обновление информации для родителей (законных представителей) на страницах: «Советы педагога-психолога» http://www.madouds11bel.ru/stati/psi.htm и «Здоровье детей» http://www.madouds11bel.ru/stati/health.html в разделе «Родителям»	1. 2019 год 2. Постоянно
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
Поддержание доброжелательности и вежливости работников организации	1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей, и учесть при планировании деятельности организаций. 2. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации.	Май 2019 г.	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	1. Анализ проведенного анкетирования родителей показал удовлетворённость компетентностью педагогов 99% . 2. Проведены мероприятия, тренинги, беседы, консультации по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в МАДОУ Д/С11: «Диагностика уровня профессионально стресса», «Тренинг-игра, которая знакомит всех», «Здравствуйте, мы снова вместе», «С новыми силами в новый год».	1. Май 2019 г. 2. Февраль – Декабрь 2019 года
Повышение компетентности работников организации	1. Составление перспективного Плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.	Март 2019 г.	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	1. Размещение Плана повышения квалификации педагогических и руководящих работников 2. Консультации по возможности прохождения аттестации на I и высшую квалификационные	1. Март 2019 г. (обновление в августе 2019 года)

	2. Продолжить работу по мотивации педагогов аттестоваться на 1 и высшую квалификационные категории. Повышение показателей количества педагогических работников, имеющих 1 и высшую квалификационные категории.			категории (размещение рекомендательных документов по аттестации педагогов) http://www.madouds11bel.ru/attestaciya_pedagogicheskikh_rabotnikov/normativnye_dokumenty/	
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта образовательной организации «Независимая оценка». 2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	1. Своевременное обновление раздела сайта «Независимая оценка» 2. Участие педагогов в методических объединениях, семинарах, профессиональных конкурсах. Реализация практики наставничества для молодых специалистов. Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки.	Постоянно
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. 2. Использование для опроса социальные сети Интернет.	Март 2019 г. Постоянно	Волнякова И. В., заведующий МАДОУ Д/С 11	1. Включение в повестку дня родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах. 2. Использование для сбора результатов опроса электронной почты МАДОУ Д/С11 mdouds11@rambler.ru	1. с марта 2019 года 2. Постоянно

Заведующий МАДОУ Д/С 11



И.В. Волнякова